Conditions générales de vente

Assurance
Rock'n'ride dispose d'une assurance en responsabilité civile professionnelle via Le syndicat des Moniteur Cycliste Français.

Matériel
Equipement et matériel homologués et conformes aux normes de sécurités sont mis à disposition. L'équipement fourni est indiqué sur le site et plus précisément sur la page de l'activité correspondante à la réservation.

Prix
Les prix sont clairement affiché sur le devis.

Conditions particulières d'inscription
Engagement et solidarité : Dans le cadre d'un groupe, ou de l'inscription pour plusieurs personnes, le souscripteur s'engage à faire connaître et approuver les conditions générales ainsi que la documentation du séjour à tous les participants inscrits.
En cas de manquement aux CGV, de l'un ou plusieurs participants, la totalité des prestations est due par le souscripteur.

Modification de la réservation
En cas de modification de la réservation (nombre personnes, activité désirée, options...), le souscripteur doit prévenir Rock'n'Ride au moins 1 jours avant la date de l'activité. Passé ce délai, la totalité des prestations est due par le souscripteur.

Responsabilités
Étant donné le caractère spécifique et aventureux de notre activité, chaque participant est conscient des risques qu'il peut courir. Il les assume en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas faire porter la responsabilité de ces risques sur Rock'n'Ride. Ceci est valable également pour les ayants droits et tout membre de la famille.
Chaque participant doit se conformer aux conseils et consignes donnés par les personnels encadrant les activités et séjours Rock'n'Ride. Lesquels ne pourront être tenus pour responsable des incidents, accidents ou dommages corporels ... qui résulteraient d'une initiative personnelle imprudente.
Rock'n'Ride se dégage de toute responsabilité sur les biens personnels (perte, bris, vols ...) sur les sites d'activités, véhicules et siège de Rock'n'Ride.
Chaque participant reconnaît être en bonne santé et ne pas présenter de contre-indication à la pratique sportive OUTDOOR. Dans le cadre d'un groupe de plusieurs personnes, le souscripteur s'engage à faire connaître et approuver les conditions générales ainsi que la documentation de la prestation à tous les participants inscrits.
Pour les mineurs participants aux activités, sous la tutelle d'une organisation extérieure, celle-ci est juridiquement responsable des conditions de participation.
Pour les mineurs inscrits avec leur parents / tuteurs, ceux-ci sont responsables.
Un mineur seul ne pourra s'inscrire sans autorisation parentale ou d'un tuteur identifié.

Modifications du programme
Par l'organisateur : Rock'n'Ride se réserve le droit de modifier le programme d'une prestation pour des raisons de sécurité, crues, sécheresse, catastrophes naturelles ou accidentelles (pollution), niveau technique, physique ou psychologique insuffisant des participants, sans qu'aucun des participants ne puisse prétendre à une quelconque indemnité. Seul Rock'n'Ride est habilité à décider d'une éventuelle modification de programmes. Si notre organisation se trouve dans l'obligation d'annuler un séjour pour quelque motif que ce soit, les participants seront intégralement remboursés sans pouvoir prétendre à aucune autre indemnité.
Par le client : Toute prestation modifiée, interrompue ou non consommée pour quelques raisons que ce soit ne pourra être remboursée.

Annulation et remboursement.

Si le moniteur considère que le stage ou la prestation doit être annulé pour différentes raisons (météo, problème de matériel chez les participants, problème de santé du moniteur …), le règlement effectué à l'avance sera remboursé.
Si la personne ayant effectué la réservation souhaite annuler, elle sera remboursée si l'annulation est demandée au moins 2 semaines avant le début du stage, au delà, nous ne rembourserons que 50%, sauf annulation pour problème de santé (justifié par certificat médical).